



Туристическая фирма _____

Адрес: _____

Генеральному директору _____

от _____

проживающего по адресу: _____

телефон: _____

Претензия туристической фирме о ненадлежащем оказании туристических услуг и выплате суммы материального и морального ущерба

Я, _____, _____ г. заключил договор № _____ с _____ об оказании туристических услуг и организации отдыха в _____. Согласно нашему договору для проживания мне должен быть предоставлен номер в 5-ти звездочном отеле _____, расположенном в _____ метрах от берега моря. Номер в отеле был оплачен как номер категории "люкс". По приезду меня поселили в 4-х звездочном отеле и номер был не люкс, а обычный двухместный, площадь его не соответствовала заявленной _____ кв.м и составляла _____ кв.м. Отель располагался на второй береговой линии в _____ метрах от моря. Тем самым мне были причинены неудобства. В связи с тем, что условия проживания и питания значительно отличаются от условий, которые указаны в договоре, то фактически Вами нарушены мои права как потребителя услуг. Поэтому в связи с нарушением Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями от 2 июня 1993 г., 9 января 1996 г., 17 декабря 1999 г., 30 декабря 2001 г., 22 августа, 2 ноября и 21 декабря 2004 г.) я вынужден потребовать на основании пункта 1 статьи 29 указанного выше Закона Российской Федерации соответствующего уменьшения цены оказанных Вашей фирмой туристических услуг и возврата суммы в размере _____ (_____) рублей, а также выплатить мне компенсацию морального вреда, поскольку я вынужден был терпеть неудобства в связи с предоставлением номера, не соответствующего категории "люкс", так и неудобства, связанные со значительной удаленностью отеля от моря. Моральный вред я оценил в размере _____ (_____) рублей.

Сумма материального ущерба рассчитана как разница между оплаченными, согласно договору услугами и фактически предоставленными с учетом их более низкого качества. Общая сумма материального ущерба и морального вреда составляет _____ (_____) руб.

Указанную сумму прошу перевести на мой счет № _____ в _____.

При неполучении указанной суммы в течение _____ календарных дней вынужден буду обратиться в суд о принудительном взыскании суммы материального ущерба и морального вреда в размере _____ (_____) рублей.

Приложение:

Подпись / _____ /

Дата: _____ г.